

Notre institut de formation s'inscrit dans une démarche qualité et d'amélioration continue. A cet effet, nous prenons en considération toute appréciation ou réclamation que vous souhaiteriez nous adresser à l'aide de ce formulaire à l'adresse :

[qualite.ifmk@montpellier.org](mailto:qualite.ifmk@montpellier.org)

Nous souhaitons préciser qu'une réclamation vise à faire respecter l'application d'un droit recueillie par écrit. En ce sens, une demande d'information, de service, d'avis, ... ne fait pas l'objet d'une réclamation mais d'une demande de renseignement.

### ANNEE DE FORMATION CONCERNEE

☐ K2 (KL2)

☐ K3 (KL3)

☐ K4 (KM1)

☐ K5 (KM2)

### LE RECLAMANT

Nom / Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Fonction :

☐ Etudiant / apprenant

☐ Formateur extene

☐ Personnel de l'IFMK

☐ Financier

☐ Autre (à préciser ex: entreprise,...):

### RECLAMATION

Votre réclamation porte sur :

☐ Accueil, information, inscription

☐ Formation

☐ Gestion administrative

☐ Sécurité

☐ Infrastructures et matériels

☐ Facturation-paiement

☐ Autre (à préciser) :

Description explicite de la réclamation (date, lieu, contexte, ...) :

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre strict de ma demande\*

| PARTIE RESERVEE A L'ADMINISTRATION                                                                      | DATES         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Accusé de réception de la demande et transmission à la personne en charge du dossier                    | Le :          |
| Envoi de la réponse au réclamant                                                                        | Le :          |
| Clôture de la réclamation                                                                               | Le :          |
| Traçabilité de la réclamation si récurrente ou impactante dans le plan d'action d'amélioration continue | Vérifier le : |