

Notre institut de formation s'inscrit dans une démarche qualité et d'amélioration continue. A cet effet, nous prenons en considération toute appréciation ou réclamation que vous souhaiteriez nous adresser à l'aide de ce formulaire à l'adresse :

qualite.ifmk@montpellier.org

Nous souhaitons préciser qu'une réclamation vise à faire respecter l'application d'un droit recueillie par écrit. En ce sens, une demande d'information, de service, d'avis, ... ne fait pas l'objet d'une réclamation mais d'une demande de renseignement.

ANNEE DE FORMATION CONCERNEE

☐ K2

☐ K3

☐ K4

☐ K5

LE RECLAMANT

Nom / Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Fonction :

☐ Etudiant / apprenant

☐ Formateur extene

☐ Personnel de l'IFMK

☐ Financier

☐ Autre (à préciser ex: entreprise,...):

RECLAMATION

Votre réclamation porte sur :

☐ Accueil, information, inscription

☐ Formation

☐ Gestion administrative

☐ Sécurité

☐ Infrastructures et matériels

☐ Facturation-paiement

☐ Autre (à préciser) :

Description explicite de la réclamation (date, lieu, contexte, ...) :

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre strict de ma demande*

PARTIE RESERVEE A L'ADMINISTRATION	DATES
Accusé de réception de la demande et transmission à la personne en charge du dossier	Le :
Envoi de la réponse au réclamant	Le :
Clôture de la réclamation	Le :
Traçabilité de la réclamation si récurrente ou impactante dans le plan d'action d'amélioration continue	Vérifier le :