

Notre institut de formation s'inscrit dans une démarche qualité et d'amélioration continue. A cet effet, nous prenons en considération toute appréciation ou réclamation que vous souhaiteriez nous adresser à l'aide de ce formulaire à l'adresse :

[qualite.ifmk@montpellier.org](mailto:qualite.ifmk@montpellier.org)

Nous souhaitons préciser qu'une réclamation vise à faire respecter l'application d'un droit recueillie par écrit. En ce sens, une demande d'information, de service, d'avis, ... ne fait pas l'objet d'une réclamation mais d'une demande de renseignement.

### ANNEE DE FORMATION CONCERNEE

KL2 (1<sup>ère</sup> année)

KL3 (2<sup>ème</sup> année)

KM1 (3<sup>ème</sup> année)

KM2 (4<sup>ème</sup> année)

### LE RECLAMANT

Nom / Prénom :

Téléphone :

E-mail :

Fonction :

Etudiant / apprenant

Formateur extene

Personnel de l'IFMK

Financeur

Autre (à préciser ex: entreprise,...):

### RECLAMATION

Votre réclamation porte sur :

Accueil, information, inscription

Formation

Gestion administrative

Sécurité

Infrastructures et matériels

Facturation-paiement

Autre (à préciser) :

Description explicite de la réclamation (date, lieu, contexte, ...) :

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre strict de ma demande\*

PARTIE RESERVEE A L'ADMINISTRATION	DATES
Accusé de réception de la demande et transmission à la personne en charge du dossier	Le :
Envoi de la réponse au réclamant	Le :
Clôture de la réclamation	Le :
Traçabilité de la réclamation si récurrente ou impactante dans le plan d'action d'amélioration continue	Vérifier le :